

ALGEMENE VOORWAARDEN, versie 090624

Artikel 1. Definities

01. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
Opdrachtgever: de wederpartij van Reflect Sports Nederland BV;
Opdrachtnemer: Reflect Sports Nederland BV; hierna te noemen Reflect Sports;
Deelnemer: persoon die namens opdrachtgever deelneemt aan Reflect Sports activiteiten.

Artikel 2. Geldigheid van deze voorwaarden

01. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, overeenkomst, levering, en te verrichten dienst door Reflect Sports (de opdrachtnemer) gedaan of aangegaan met derden (de opdrachtgever), voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 3. Offertes

01. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn alle offertes vrijblijvend.
02. De offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Reflect Sports is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd. Alle prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Overeenkomsten

01. Overeenkomsten komen uitsluitend tot stand door wederzijdse schriftelijke opdrachtbevestiging.
02. Door ondertekening van de opdrachtbevestiging verklaart de opdrachtgever c.q. diens verantwoordelijke vertegenwoordig(st)er akkoord te gaan met deze voorwaarden.
03. Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.
04. Reflect Sports heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
05. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Reflect Sports aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Reflect Sports worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Reflect Sports zijn verstrekt, heeft Reflect Sports het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de bij Reflect Sports gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
06. Reflect Sports is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, veroorzaakt door onjuiste en/of onvolledige gegevens verstrekt door de opdrachtgever.
07. Indien opdrachtgever optreedt namens of in opdracht van derden, is opdrachtgever gehouden deze Algemene Voorwaarden aan deze derden uit te reiken c.q. bekend te maken. Indien derden zich op de nietigheid van de Algemene Voorwaarden beroepen, wegens het ontbreken daarvan, is opdrachtgever geheel aansprakelijk voor de gevolgen van het niet uitreiken van de Algemene Voorwaarden aan deze derden.

Artikel 5. Wijziging overeenkomst

01. Wijzigingen of aanvullingen op overeenkomsten zijn slechts dan bindend indien door Reflect Sports schriftelijk bevestigd.
02. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst wijzigen.
03. Indien de veiligheid het noodzakelijk maakt, is Reflect Sports gerechtigd de uitvoering van de opdracht terstond aan te passen, of te annuleren.
04. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Reflect Sports zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
05. In geval van annulering op grond van art. 5.3 is Reflect Sports tot geen andere prestatie verplicht, dan uitvoering op een, in overleg met opdrachtgever nader te bepalen, nieuwe datum.

Artikel 6. Ontbinding van de overeenkomst

ALGEMENE VOORWAARDEN, versie 090624

01. Vorderingen van Reflect Sports op opdrachtgevers zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - a. Na het sluiten van de overeenkomst aan Reflect Sports ter kennis gekomen omstandigheden geven Reflect Sports goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal kunnen voldoen.
 - b. De door Reflect Sports gestelde betalingstermijn wordt overschreden.
02. In de genoemde gevallen is Reflect Sports bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Reflect Sports schadevergoeding te vorderen. Behoudens overige te maken kosten zal deze schadevergoeding altijd ten minste 50 % van het orderbedrag bedragen.

Artikel 7. Annulering en wijziging

01. Annulering na ondertekening van de opdrachtbevestiging kan uitsluitend schriftelijk of per fax geschieden.
02. Bij annuleringen worden de reeds gedane aanbetalingen niet gecrediteerd.
03. Bij annulering/wijziging zes weken voorafgaand aan de vastgestelde evenementdag(en):
 - Kosteloos annuleren evenementdag(en);
 - Kosteloos verplaatsen evenementdag(en).
04. Bij annulering/wijziging vier weken voorafgaand aan de vastgestelde evenementdag(en):
 - Annulering niet mogelijk, volledige evenementkosten worden in rekening gebracht;
 - Verplaatsen is mogelijk, 50% van de evenementkosten worden in rekening gebracht.
05. Bij annulering/wijziging drie weken voorafgaand aan de vastgestelde evenementdag(en):
 - Annulering niet mogelijk, volledige evenementkosten worden in rekening gebracht;
 - Verplaatsen is mogelijk, 75% van de evenementkosten worden in rekening gebracht.
06. Bij een reductie van producten/deelnemers ten opzichte van de overeengekomen opdracht vindt geen restitutie plaats.

Artikel 8. Klachten en reclamaties

01. Klachten over geleverde diensten dienen door de opdrachtgever binnen 5 dagen schriftelijk aan Reflect Sports te worden gemeld.
02. Voor zover de aard van de klacht dit toelaat, zal Reflect de klacht binnen 10 werkdagen in behandeling nemen.
03. Het indienen van klachten en/of reclamaties ontheft de opdrachtgever niet van de overeengekomen betalingsverplichtingen.

Artikel 9. Betaling

01. Na ontvangst van ondertekende opdrachtbevestiging gelden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, de in dit artikel gestelde betalingsvoorwaarden.
 02. Na ontvangst van de getekende opdrachtbevestiging brengt Reflect Sports een aanbetaling van 25% van het offertebedrag in rekening.
 03. Volledige betaling van het factuurbedrag dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Reflect Sports aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd.
 04. Na het verstrijken van gestelde betalingstermijn is opdrachtgever direct in verzuim.
 05. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het factuurbedrag een rente verschuldigd van 0,67 per dag, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
 06. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Reflect Sports en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Reflect Sports onmiddellijk opeisbaar.
 07. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een andere schuld.
 08. Bij niet tijdige betaling is Reflect Sports gerechtigd de boeking eenzijdig te annuleren volgens de in art. 7 gestelde voorwaarden.
 09. Alle kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen ten laste van de opdrachtgever waarbij de buitengerechtelijke invorderingskosten worden bepaald op ten minste 15% van de hoofdsom
-

ALGEMENE VOORWAARDEN, versie 090624

met een minimum van 100,00 Euro.

10. Betaling geschiedt zonder korting of schuldvergelijking. De opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betaling op te schorten ingeval de opdrachtgever een vordering op Reflect Sports bezit of pretendeert te bezitten.

Artikel 10. Eindafrekening

01. Eventueel bijkomende extra zaken zoals consumpties, aanpassingen aan bestelde producten, aangerichte schade door deelnemers dan wel overige zaken, worden achteraf op basis van nacalculatie aan opdrachtgever gefactureerd.
02. Op deze eindafrekening zijn eveneens de in artikel 09 genoemde voorwaarden van toepassing.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

01. Het gebruik alsook de wijze van gebruik van producten welke zijn geleverd door Reflect Sports geschiedt geheel op risico en inzicht van de opdrachtgever.
01. Deelname aan Reflect Sports programma's geschiedt geheel op risico van de opdrachtgever/deelnemer.
02. Reflect Sports kan niet aansprakelijk worden gesteld voor geleden schade als gevolg van het gebruik van een geleverd product dan wel door deelname aan een door Reflect Sports georganiseerde activiteit.
03. Eventuele aansprakelijkheid van Reflect Sports is beperkt tot het bedrag van de door de Reflect Sports verzekeraar gedane uitkering.
04. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is Reflect Sports niet aansprakelijk voor enige schade.
05. Reflect Sports is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
06. Reflect Sports kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade die is ontstaan door handelen of nalaten in strijd met: de instructies van een geleverd product, de instructies van Reflect Sports medewerkers en/of instructeurs dan wel fouten die toe te rekenen zijn aan de deelnemer.
07. Kosten voortkomend uit de schade en/of vernielingen aangericht door deelnemers komen, voor zover niet op de veroorzaker(s) zelf te verhalen, voor rekening van opdrachtgever.
08. Reflect Sports is nimmer aansprakelijk c.q. verantwoordelijk voor vermissingen, beschadigingen en diefstal van persoonlijke eigendommen.
09. Reflect Sports aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een verzekering.

Artikel 12. Overmacht

01. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Reflect Sports geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Reflect Sports niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Reflect Sports worden daaronder begrepen.
02. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Reflect Sports opgeschort.
03. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Reflect Sports niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
04. Indien Reflect Sports bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 13. Verplichtingen deelnemers (van toepassing bij evenementen/arrangementen)

01. Deelnemers worden geacht op het met Reflect Sports overeengekomen tijdstip op de met Reflect Sports overeengekomen locatie aanwezig te zijn. Bij het niet nakomen van deze verplichting is Reflect Sports in geen geval verplicht tot restitutie.
 02. Deelnemers zijn verplicht tot en zelf verantwoordelijk voor het vooraf tonen van de voor de activiteit benodigde documenten.
 03. Deelnemers zijn verplicht tot het navolgen van aanwijzingen van Reflect Sports of door Reflect Sports ingehuurde derden ter bevordering van een goede uitvoering van het arrangement, en zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hun ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag
-

ALGEMENE VOORWAARDEN, versie 090624

- van een correcte deelnemer.
04. De deelnemer die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van het evenement/arrangement daardoor ernstig wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door Reflect Sports van (voortzetting van) deelname aan het evenement/arrangement worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer.

Artikel 14. Overig

01. Zonder voorafgaande toestemming van Reflect Sports is het niet toegestaan door Reflect Sports gepubliceerde of verstrekte informatie over te nemen.

Artikel 15. Geschillen

01. Alle geschillen voortvloeiend uit aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en geleverde diensten zijn onderworpen aan het oordeel van de volgens de wet bevoegde rechter van arrondissement van woon- of vestigingsplaats van Reflect Sports.

Artikel 16. Toepasselijk recht

01. Op elke overeenkomst tussen Reflect Sports en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Houten, 24 juni 2009
